

	<b>Politika Kvality a Environmentu</b>	<b>V- 01</b>
Vydal: Linda Vostatková, MIS	Datum vydání: 21.09.2021	Strana: 1 / 1

## Politika kvality společnosti Triotec s.r.o.

Firma triotec s.r.o. vznikla v roce 2019 jako realizovaný sen, na jehož začátku byla touha vyrábět vlastní zařízení a dodávat firmám komplexní a inovativní řešení průmyslové automatizace.

Rozsah ISŘ v naší společnosti v sobě zahrnuje celou naši společnost, její veškeré interní i externí aspekty a zainteresované strany. Působnost naší společnosti je v rámci celé České Republiky. Mezi naše důležité zákazníky patří společnosti z oblastí automotive a plastařského průmyslu.

### 1. Kvalita

Kvalita je v naší společnosti na prvním místě. Garantujeme ji kvalifikací, zodpovědným a iniciativním přístupem všech našich pracovníků. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti. Jsme držiteli ISO 9001:2015 a dbáme na jeho dodržování a neustále usilujeme o další zlepšování.

### 2. Respektování zákazníka

Naše produkty dodáváme v požadované kvalitě a v dohodnutých termínech. Se všemi zákazníky udržujeme úzké vztahy, na základě nichž jsme schopni flexibilně a tvořivě reagovat na všechny jejich požadavky, individuální potřeby a očekávání a poskytnout jim moderní řešení. Naším cílem je být pro zákazníka dlouholetý partner, který jedná vždy férově.

### 3. Hospodárnost a efektivita, dodavatelské vztahy

S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni partnerských vztahů. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nehospodárnosti.

### 4. Spolupracovníci

Vážíme si zodpovědných, tvořivých a profesionálně zdatných spolupracovníků, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování spokojenosti našich zákazníků. U všech pracovníků podporujeme jejich trvalý rozvoj, ať už v jejich odborné způsobilosti, či ve znalostech v oblasti řízení, komunikace a týmové práce. Společnost jako samostatný dokument vydala Etický kodex.

### 5. Environment

Zavazujeme se plnit požadavky platných právních předpisů na ochranu životního prostředí.

Hledáme možnosti snižování spotřeby energií a snižování množství vstupních surovin. Realizujeme hospodárná a efektivní opatření v oblasti využití odpadů. Zavazujeme se usilovat o prevenci vzniku havarijních situací, a pokud nastanou, postupovat podle postupů, zajišťujících omezení negativních vlivů na životní prostředí. Zavazujeme se klást důraz na prevenci vzniku negativních dopadů do životního prostředí.

Jsme držiteli ISO 14001:2015 a stále hledáme nové cesty ke zlepšení životního prostředí a snížení negativního dopadu našich činností na životní prostředí.

Vedení společnosti se zavazuje k neustálému zlepšování efektivnosti integrovaného systému řízení a k odpovědnosti za tuto efektivnost. Je si vědomo svých rizik, které snižuje díky plánovaným opatřením, interním a externím aspektům, a to vše v kontextu organizace. Při plánování a realizaci změn ISŘ je zajištěna integrita. Naše společnost trvale plní příslušné požadavky zákonů a předpisů, a dále požadavky zákazníka, které jsou určeny a pochopeny. Politika kvalita je jednou ročně přezkoumána v rámci Přezkoumání ISŘ.

Politika kvality je ve společnosti vydána jako samostatný dokument, a jsou s ní seznámeni všichni pracovníci.

V České Lípě dne 21.09.2021

---

Linda Vostatková, MIS